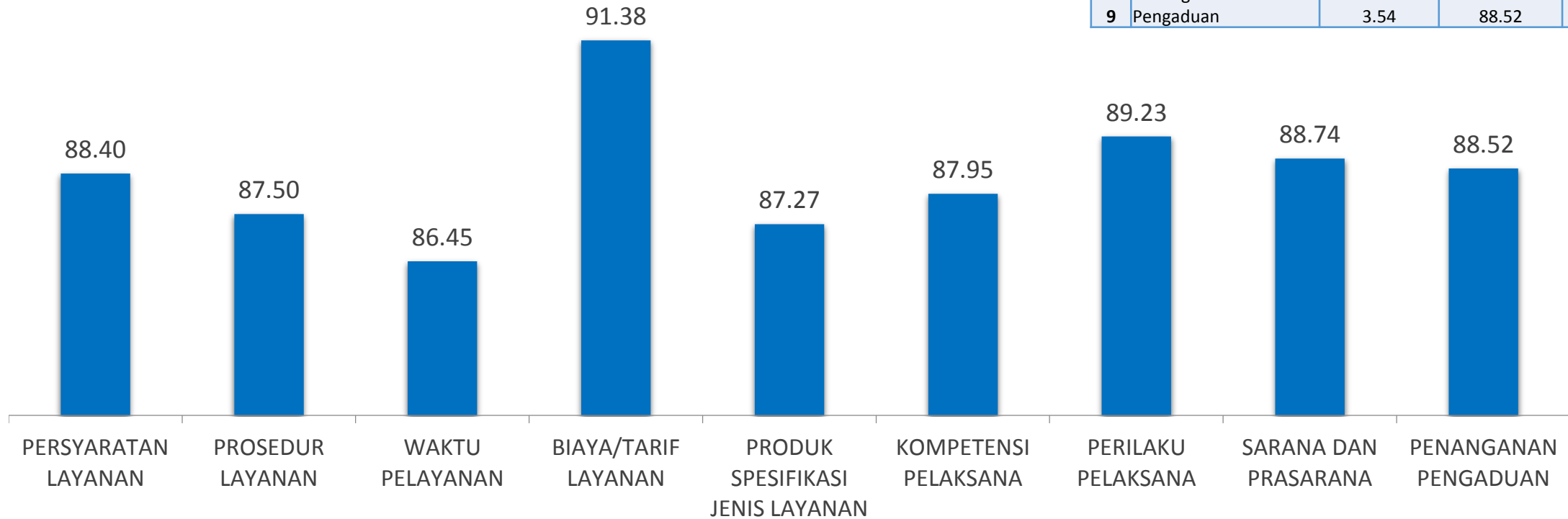


# **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2021**

**Atas Layanan Pusdatin di Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemendikbudristek  
yang meliputi layanan NPSN, NISN, NUPTK, dan SDM**

**PUSAT DATA DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
2021**

# NILAI IKM TOTAL : 88.38

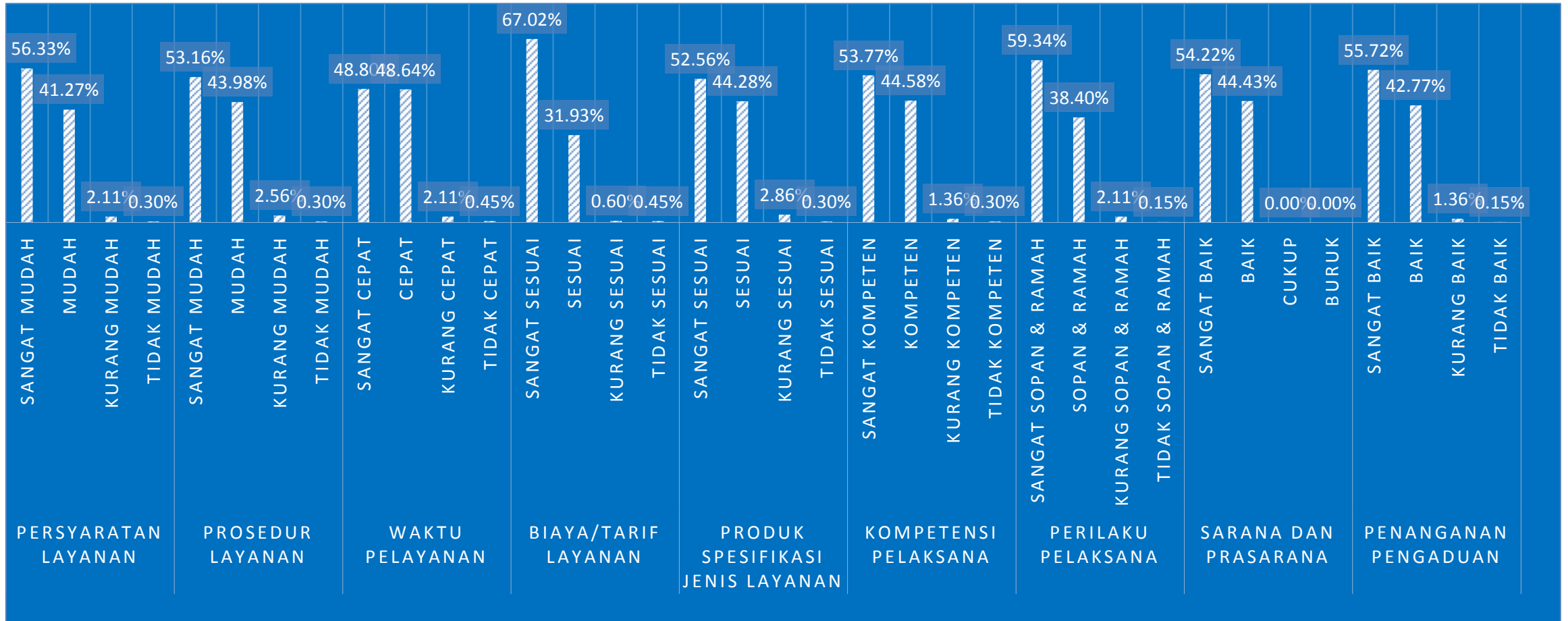


No	Unsur Pelayanan	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan
1	Persyaratan layanan	3.54	88.40	Sangat Baik
2	Prosedur Layanan	3.50	87.50	Baik
3	Waktu Pelayanan	3.46	86.45	Baik
4	Biaya/Tarif Layanan	3.66	91.38	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3.49	87.27	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3.52	87.95	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3.57	89.23	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	3.55	88.74	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	3.54	88.52	Sangat Baik

**Sumber Data :**

Unit Layanan Terpadu Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat, Kemendikbudristek

# RINCIAN



**Sumber Data :**  
 Unit Layanan Terpadu Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat, Kemendikbudristek

# Keterangan :

- Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2021 dilakukan atas layanan Pusdatin yang meliputi layanan :
  - 1) NPSN : Nomor Pokok Sekolah Nasional
  - 2) NISN : Nomor Induk Siswa Nasional
  - 3) NUPTK : Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Kependidikan
  - 4) SDM : Jaringan Pengelola Data Pendidikan dan Kebudayaan
- Jumlah responden sebanyak 664 responden.
- Survei ini diambil dari pengguna layanan tatap muka daring via zoom.

**Sumber Data :**

Unit Layanan Terpadu Biro Kerja Sama dan Hubungan Masyarakat, Kemendikbudristek